



## LES COMPETENCES

**T = Transversales    S = Spécifiques**

### **1 -S- Prendre en charge des problèmes de santé de premiers recours non sélectionnés**

- 1.1 Gérer le premier contact avec les patients
- 1.2 Recueillir, analyser et hiérarchiser les demandes du sujet et de son entourage
- 1.3 Examiner de manière pertinente le sujet
- 1.4 Synthétiser les différentes données recueillies afin d'aboutir à un diagnostic de situation
- 1.5 Elaborer une prise en charge globale adaptée au sujet et au contexte
- 1.6 Communiquer et argumenter cette prise en charge
- 1.7 Prendre une décision partagée et construire une alliance thérapeutique

### **2 -S- Coordonner la prise en charge du patient**

- 2.1 Coordonner la prise en charge autour du sujet
- 2.2 Organiser la prise en charge des sujets dans les parcours, filières et réseaux appropriés
- 2.3 Accompagner et protéger le sujet au sein des parcours, filières et réseaux

### **3 -T- Respecter la loi et le code de déontologie**

- 3.1 Tenir compte du code de Déontologie
- 3.2 Tenir compte des différentes législations concernant les droits à l'information du patient
- 3.3 Intégrer la nécessité du secret médical
- 3.4 Connaître et tenir compte des principes éthiques

### **4 -S- Assurer la continuité des soins dans la durée**

- 4.1 Collaborer avec les partenaires médico-sociaux
- 4.2 Collaborer avec le système de permanence de soins en vigueur
- 4.3 Organiser l'hospitalisation et le retour à domicile
- 4.4 Organiser les soins lors de ses absences

### **5 -T- Privilégier un modèle bio-psycho-social**

- 5.1 Fonder son raisonnement et sa synthèse sur les données actuelles de la science
- 5.2 Prendre en compte les dimensions culturelles et existentielles

5.3 Négocier avec le sujet pour aboutir à une prise en charge acceptable et acceptée

## **6 -S- Développer un processus spécifique de prise de décision**

6.1 Se déterminer en fonction de la prévalence et l'incidence des maladies en soins primaires

6.2 Utiliser le temps comme outil décisionnel

6.3 Tolérer l'incertitude

6.4 Gérer les situations au stade précoce

6.5 Gérer les situations au stade avancé, voire terminal

6.6 Prendre des décisions qui intègrent les principes des DAS aux besoins du patient dans son contexte

## **7 -S- Intervenir dans l'urgence si nécessaire**

7.1 Connaître l'organisation des soins d'urgence en ville

7.2 Gérer les situations d'urgence les plus fréquentes et les plus graves en soins primaires

7.3 Répondre de manière adaptée à la demande urgente d'un de ses patients

7.4 Constituer et maintenir une trousse d'urgence adaptée à son lieu d'exercice

## **8 -T- Exécuter avec sécurité les gestes techniques**

8.1 Pratiquer des actes de prévention et de dépistage

8.2 Pratiquer des actes diagnostiques et thérapeutiques

8.3 Exécuter avec sécurité les gestes techniques les plus fréquents en situation d'urgence

8.4 Entretenir ses habiletés sur les actes pratiqués

## **9 -T- Créer une relation adaptée entre le médecin et le patient**

9.1 Manifester une écoute active et empathique

9.2 Maîtriser les techniques de communication verbale et non verbale

9.3 Adapter la communication aux possibilités de compréhension du sujet

9.4 Prendre en compte ses émotions et celles du patient

9.5 Vérifier que le patient a compris les enjeux, qu'il y adhère et est capable de suivre les prescriptions

9.6 Intégrer dans la pratique les principes éthiques appliqués aux soins : humanité, respect, égalité, autonomie du patient

## **10 -S- Pratiquer une approche globale**

10.1 Gérer simultanément des plaintes et des pathologies multiples, aiguës ou chroniques, chez le même patient

10.2 Promouvoir l'éducation pour la santé en utilisant des stratégies appropriées

10.3 Assurer la prévention des maladies

10.4 Mettre en place l'éducation thérapeutique

10.4.1 Etablir un diagnostic éducatif

10.4.2 Impliquer le sujet dans un projet de prise en charge

10.4.3 Décliner des stratégies éducatives

10.4.4 Accompagner et motiver le sujet dans sa démarche

10.5 Articuler l'éducation pour la santé, la prévention, le dépistage, les soins, y compris palliatifs et de réadaptation

## **11 -S- L'orientation communautaire**

11.1 Prendre en compte le fonctionnement du système de soins, les moyens disponibles et l'ensemble de l'environnement

11.2 Intégrer les logiques de santé individuelles et de santé publique dans la décision

11.3 Entreprendre et participer à des actions de dépistage individuel et de dépistage de masse organisé

11.3.1 Repérer les sujets cibles de ces actions dans son activité

11.3.2 Identifier les comportements à risque et mettre en route des actions de prévention

11.3.3 Gérer et exploiter les données du dossier médical des patients dans cette situation

## **12 -T- Actualiser et développer ses compétences**

12.1 Adopter une attitude critique envers ses savoirs, basée sur la recherche

12.2 Maintenir et améliorer ses compétences par une formation médicale continue validée

12.3 Evaluer sa pratique professionnelle

## **13 -S- Se préparer à son exercice professionnel**

13.1 Organiser, gérer, exploiter et actualiser le dossier médical

13.2 Organiser le temps de travail

13.3 Adapter le lieu et les conditions d'exercice à ses besoins, désirs et capacités et aux nécessités du système dans une démarche qualité : exercice en commun, hygiène, maintenance

13.4 Gérer l'outil de travail et les ressources humaines selon les modalités de l'exercice

---